

5 ročná záruka výrobcu Tamron Europe GmbH

Záručné podmienky

Firma Tamron Europe GmbH (ďalej nazývaná „TAMRON“) preberá za nasledujúcich podmienok zodpovednosť za to, že produkty predávané firmou TAMRON v Európskej únii (EÚ), v Nórsku, na Islande, v Turecku, na Ukrajine, v Andorre, na Srbsko a Gibraltari sú pri normálnom používaní a údržbe počas dohodnutej záručnej doby bez nedostatkov. V prípade, že sa produkt v záručnej dobe prejaví ako chybný, firma TAMRON ho podľa týchto záručných podmienok bezplatne opraví, alebo bezplatne nahradí náhradným prístrojom rovnakej série alebo porovnateľným následným modelom.

1. Zákazníci oprávnení uplatňovať nároky

Nárok na 5-ročnú záruku majú zákazníci, ktorí majú svoje bydlisko v Európskej únii (EÚ), v Nórsku, na Islande, v Turecku, na Ukrajine, v Andorre, na Srbsko alebo Gibraltari a svoj produkt firmy TAMRON, kúpený po 1. januári 2013 v niektorej z týchto krajín zaregistrovali do 2 mesiacov od kúpy na webovej stránke TAMRON <http://5years.tamron.eu/> alebo priamo u národného partnera firmy TAMRON. Záruka platí až po potvrdení registrácie zákazníka firmou TAMRON alebo príslušným národným partnerom firmy TAMRON. Rozšírená záruka je neprenosná.

2. Záručná doba

Táto záruka platí na dobu piatich rokov odo dňa kúpy produktu. Rozhodujúci je dátum na potvrdenke o kúpe.

3. Uplatňovanie záručných nárokov:

(1) Aby si zákazník mohol uplatňovať nárok na záruku, musí poslať produkt do niektorého servisného centra firmy TAMRON v rozsahu platnosti tejto záruky. Záručné plnenie vykonávajú výlučne [autorizované servisné strediská TAMRON](#) v rozsahu platnosti tejto záruky. K produktu je nutné priložiť kópiu potvrdenky o kúpe, potvrdenia o registrácii pre 5-ročnú záruku a podľa možnosti čo najpresnejší popis vecného nedostatku.

(2) Reklamovaný produkt zašle zákazník na vlastné náklady. Zákazník sa okrem toho zaväzuje, že na vlastné náklady zabezpečí dostatočné poistenie a zabalenie zásielky.

4. Plnenia firmy TAMRON:

(1) Ak sa jedná o vecný nedostatok v zmysle týchto záručných podmienok, firma TAMRON bezplatne opraví produkt alebo ho v prípade jeho neopraviteľnosti bezplatne nahradí náhradným prístrojom rovnakej série alebo porovnateľným následným modelom. V prípade, že sa pri preverení reklamácie zistí, že neexistuje nárok na záručné plnenie, firma TAMRON vypracuje kalkuláciu nákladov na potrebné opravy. V rámci rozšírenej záruky nemá zákazník nárok na zľavu z kúpnej ceny ani na odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny.

(2) Zaslanie naspäť sa uskutoční len v rámci Európskej únie (EÚ), Nórska, Islandu, Turecka, Ukrajiny, Andorry alebo Gibraltaru. Náklady na spätné zaslanie nesie TAMRON.

Zaslané chybné produkty, ktoré sa vymenia za náhradný produkt, prejdú do vlastníctva firmy TAMRON a nezašlú sa naspäť zákazníkovi.

5. Výluky zo záruky:

(1) Zo záruky sú vylúčené chyby, ktoré vyplývajú z jednej alebo viacerých nižšie uvedených udalostí:

- Úmyselná alebo neúmyselná chyba obsluhy (pozri Návod na obsluhu), nesprávne zaobchádzanie s produktom alebo zmeny na produkte
- Zneužitie produktu na iné účely
- Nesprávne opravy/servisné zásahy tretími osobami, ktoré nie sú autorizované firmou TAMRON
- Nesprávne skladovanie, používanie v extrémnych podmienkach
- Účinok vonkajšieho násillia ako pád, náraz, piesok, znečistenia, kvapaliny alebo nesprávna preprava
- Prejavy opotrebovania v dôsledku obzvlášť vysokého namáhania pri používaní podľa predpisov.

(2) Ak je výrobné číslo odstránené alebo nečitateľné, táto záruka zaniká.

(3) Táto záruka sa vzťahuje len na nový tovar, ktorý bol zakúpený v Európskej únii (EÚ), v Nórsku, na Islande, v Turecku, na Ukrajine, v Andorre, na Srbsko alebo Gibraltari a ktorý bol firmou TAMRON dodaný zmluvnému partnerovi, ktorý má tam svoje sídlo. Produkty, ktoré sa do rozsahu platnosti záruky dostali inou cestou, sú z tejto záruky výslovne vylúčené.

(4) Záručný nárok na kalibráciu výkonu ostrosti a nastavenia ostrosti existuje len pre u nás zaregistrované modely fotoaparátov, pretože pri iných modeloch sa ostrosť za určitých okolností môže meniť.

6. Ochrana údajov:

Svojím zaregistrovaním na 5-ročnú záruku zákazník súhlasí s uložením jeho údajov firmou TAMRON ako aj s používaním jeho údajov firmou TAMRON a [autorizovanými servisnými strediskami TAMRON](#). Údaje nebudú poskytnuté tretím osobám a slúžia výlučne na spracovanie záležitosti v rámci týchto podmienok.

7. Ostatné:

(1) Táto záruka je doplnkom k existujúcim zákonným ustanoveniam. Záruka neobmedzuje príslušné zákonné nároky zákazníka, špecifické pre príslušnú krajinu, ani práva zákazníka voči predávajúcemu, vyplývajúce z kúpnej

zmluvy. Ak neexistuje príslušná národná legislatíva, zákazník sa pri registrácii môže odvolávať výlučne na túto záruku.

- (2) Z tejto záruky nie je možné odvodiť nároky, ktoré prekračujú opravu resp. v prípade potreby náhradu produktu a sú podľa týchto záručných podmienok vylúčené, obzvlášť nároky na náhradu následných škôd akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zarábok, náhrada batérií, náhrada filmu kvôli nesprávnej expozícii, náhrada nákladov na vyvolanie filmu, honoráre pre fotografa/náhrada cestovných nákladov atď.).
- (3) Záruky a prísľuby, ktoré dajú tretie osoby nad rámec záruk a vlastností produktu, ktoré prísľubuje samotná firma TAMRON, sú pre TAMRON nezáväzné, pokiaľ ich firma TAMRON písomne nepotvrdila.
- (4) Rozšírená záruka nad rámec zákonnej 24 mesačnej záruky a záväzky z nej vyplývajúce, ktoré sú poskytnuté tretími stranami na základe záruky spoločnosti Tamron, sú pre tretiu stranu záväzné len v prípade, že spoločnosť Tamron nároky zákazníka z takto rozšírenej záruky uzná, a to len v rozsahu takéhoto uznania.
- (5) V prípade, že by sa jednotlivé ustanovenia týchto podmienok ukázali ako úplne alebo čiastočne neúčinné, alebo nevykonateľné, alebo by sa v dôsledku zmien legislatívy podľa vyhlášky stali neúčinnými alebo nevykonateľnými, ostávajú ostatné ustanovenia a ich účinnosť ako celok týmto nedotknuté.

leden 2018